

Klantverhaal Independer

Wie zijn zij



In 2018 voor de achtste keer op rij benoemd tot **Best Managed Company**.



300 medewerkers



Gevestigd in **Hilversum**



Grootste digitale vergelijkings- en adviesplatform voor financiële producten van Nederland.



Opgericht in **1999**

Leider in digitaal hypotheekadvies

Figlo levert de API's achter de online aanvraagstraat en de adviesapplicaties voor de adviseurs van Independer. Met deze 'online straat' kan de consument een vergelijking maken tussen alle hypotheekaanbieders in de Nederlandse markt. We vroegen Marga Lankreijer, Manager Hypotheken van Independer, naar haar ervaringen met Figlo.

“We gingen op zoek naar een partner die onze plannen volledig omarmde en kwamen uit bij Figlo. De wil om te verbeteren en de bereidheid om mee te denken is groot bij Figlo, zoals dat ook het geval is bij het traject adviesrapport waar we nu de volgende stap mee zetten...”

— Marga Lankreijer

Onafhankelijk hypotheekadvies

Marga Lankreijer: “De integratie van onze website en het Figlo platform zorgt ervoor dat de Figlo-engine alle gegevens door kan rekenen. Op basis van die berekeningen leveren wij de klant een onafhankelijk hypotheekadvies. Sinds april vindt het eerste deel van dat adviestraject digitaal plaats. Wij noemen het digitaal advies omdat we weten dat de klant het begrip ‘robo-advies’ nog moeilijk vindt. De term ‘online advies’ hoor je ook vaak, maar dat kan ook webcamadvies zijn of het invullen van een paar tools waarna je door een adviseur geholpen wordt.”

“Wij geven echt advies op basis van de persoonlijke situatie van de consument. Wij vergelijken voor de klant 28 aanbieders en geven op basis van de persoonlijke situatie advies welke vorm, renteperiode en aanbieder bij de klant past. Natuurlijk kan de klant daarna nog vergelijken, maar dat is wat de meeste aanbieders doen. Het advies geven over vorm/periode/aanbieder is de key van deze ‘online straat’.”

De wil om te verbeteren

Marga Lankreijer is zeer positief over de samenwerking met Figlo. “We gingen op zoek naar een partner die onze plannen volledig omarmde en kwamen uit bij Figlo. De wil om te verbeteren en de bereidheid om mee te denken is groot bij Figlo, zoals dat ook het geval is bij het traject adviesrapport waar we nu de volgende stap mee zetten. We geloven echt in onze samenwerking met Figlo. Wij zijn er al sinds 2016 met een groot team mee bezig en hebben Figlo echt meegenomen in dit traject. Dat werpt nu zijn vruchten af.”

Sneller een hypotheek afsluiten

De snelheid waarmee een hypotheekproduct wordt afgesloten is sterk omhooggegaan. Initiatieven als Ockto (ockto.nl) dragen hieraan bij. Ockto is dé online methode om data te verzamelen voor consumenten die een financieel product willen afsluiten. Marga: “Samen met Figlo is er gekeken hoe we Ockto in het advies kunnen passen. Mede hierdoor kunnen we de snelheid waarmee de consument een hypotheekproduct afsluit enorm versnellen.”

Het ‘100-in-1 online’ hypotheekadvies

In april 2019 heeft Independender het ‘100-in-1 online hypotheekadvies’ gelanceerd. Marga:

“Op basis van alle gegevens van de klant wordt er digitaal een persoonlijk hypotheekadvies gegenereerd. Dat digitale advies komt voort uit data die gegenereerd is uit de kennis en ervaring van meer dan 100 interne en externe WFT-gecertificeerde adviseurs. Voor ons ligt de uitdaging in het laten wennen van klanten aan deze nieuwe manier van hypotheekadvies en dat onze adviseurs er in elke stap van het traject klaar staan om te helpen.”

Eerste stappen voor adviesrapport zijn gezet

Het traject dat nu loopt is het genereren van een hypotheekadviesrapport. De uitdaging is hoe je een advies, dat in delen wordt gegeven, in een samenvattend rapport kan aanbieden aan de klant. Daar zijn we samen met Figlo mee bezig. We zijn nu bijna op het punt gekomen dat we het adviesrapport online gaan integreren.”

Hoe ziet de toekomst van het hypotheekproduct eruit?

“Op dit moment is Independender uniek, omdat ons advies gebaseerd is op informatie die uit de data en algoritmen komt. Het is op dit moment nog geen AI (Artificial Intelligence), maar dat zou een volgende stap kunnen zijn. Ons hypotheekadvies is wel al zelflerend, maar de mens drukt nu nog zelf op de knop. Bij AI zal dat vanzelf gaan, maar zover is het nog niet.”

Over Independender | independender.nl

Independender is het grootste digitale vergelijkings- en adviesplatform van Nederland voor verzekeringen, bancaire producten, hypotheek en energie. Het platform maakt ‘kleine en grote financiële beslissingen inzichtelijk en begrijpelijk, zodat consumenten in staat worden gesteld om zelf te kiezen’. De website wordt 17 miljoen keer per jaar bezocht door consumenten die er jaarlijks zo’n 6 miljoen vergelijkingen maken. Het bedrijf is gevestigd in Hilversum en heeft 350 medewerkers.

Over Figlo | figlo.com

Figlo biedt één adviesoplossing voor alle vormen van financieel inzicht en advies: snel financieel inzicht, onderbouwd hypotheekadvies en uitvoerige planning. De klant staat centraal in de communicatie en wordt betrokken bij het advies- en informatieproces.